

Lebenslauf



Dr.-Ing. Gunter Dubrau
Parkstr. 3, 68766 Hockenheim
gunter@dubrau.de, 0152 337 11001

geb. am 09.08.1967 (49) in Forst
verheiratet, 3 Kinder (12, 8 und 7)

Beruflicher Werdegang

Oktober 2005 bis September 2016:

Usability Engineer / Stellvertretender Teamleiter

InterComponentWare AG Walldorf

- Team- und Prozessentwicklung
 - SCRUM kombiniert mit Jira- und Wiki-basierte Aufgabenorganisation und Team-Reporting
 - Mensch-zentriertes Design (ISO 9241) Produktgestaltung und –Test für die elektronische Gesundheitsakte LifeSensor (BARMER und AOK) und den ICW CareManager (4Sigma, BKK Hoesch)
- Vertriebsunterstützung (Konzept-Studien als Sales-Kit mit realistischen Screens, imaginärer Produkt-Boxen und Click-Dummys)
- Anforderungsanalyse und –Management (Persona, Experten- Interview, Walkthrough) GUI-Spezifikation, Informationsarchitekture und Styleguide (Corporate & Produkt-spezifische)
- Wireframes und Interaktionsverhalten u.a. mit
 - Mphasis
 - User Centric
 - Frog Design
- GUI-Realisierung (Mobil, Responsive, Web) mit Aptana und Webstorm, HTML (TPL), JS (jQuery), CSS (SASS) u.a. für
 - EnBW
 - Roche
- GUI-Qualitätssicherung (ISTQB) mit Eclipse Mars
 - Gebrauchstauglichkeit
 - Barrierefreiheit
 - Testautomatisierung mit Java (JUnit) und Selenium

Seit August 2004:

Usability-Spezialist für eHealth-Anwendungen im DIN-Ergonomie-Standard-Komitee NA 023 für die EN ISO 9241 (Usability-Norm)

- Mensch-zentrierter Design-Prozess
- Interaktionselemente und –pattern
- Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit

November 2001 – Oktober 2005:

Freiberufler, Usability-Berater
Dresdner Usability-Beratung

- Spezifikation der ErgoNorm-Testmethode (DIN EN ISO 9241-11) auf Arbeitsplätze von blinden und sehbehinderten Anwendern
- Geschäftsplanung für Accessibility-Labor Dresden, inkl. Kooperationsanbahnung (TÜV Süd, TÜV Rheinland, SMWA, Investoren)
- Sachverständigen-Gutachter für das V-Modell XT, TU München
- Mobile PDA App - Location Based WLAN Portal (Wirtz Consulting)
- Internet-Styleguide für die Seiten der sächsischen Staatsregierung (www.sachsen.de)

Januar 2000 – Oktober 2001:

Usability-Berater
CSC Ploenzke Usability Team (CSC Mynd)

- Realis II, Internes Software-Werkzeug bei Infineon zum internationalen Management von Test-Laboren, inklusive Kundenbetreuung
- Quasi 7 (Compass), Kundenbeschwerde-System bei Infineon
- www.infineon.com
- Training für das Fraunhofer-Institut und Tektronix (Siemens)

November 1998 – Januar 2000:

Usability-Berater
PMSC Micado Usability Team

- MAVI-Stammdaten-System für Versicherungen (VHV, Brüderhilfe)
- VP/MS-Produkt-Familie, Modellierungssystem für Versicherungsprodukte
- Online-Rechner für Kfz-Versicherungen (VHV)
- Data Warehouse und Styleguide für Sparkasse (Informatik-Zentrum Bayern)
- PMSC-Styleguide und Corporate Identity

Mai 1998 – Oktober 1998:

Usability-Engineer
T-Systems Multimedia Dresden GmbH

- GUI-Standard der Deutschen Telekom AG
- Interne Usability-Beratung für Kiosk-Systeme und interaktives Fernsehen
- Vorbereitung einer Zertifizierung nach ISO 9241
- Prozess-Einbindung von Usability-Methoden in den Entwicklungsprozess der Deutschen Telekom AG (ISO 9000)

Februar 1997 – August 1998:

Usability-Berater
Freiberuflich

- Disponenten-Arbeitsplatz bei IN TIME GmbH Hannover
- Banken-Informationssystem (Kunden-Stammdaten) bei Heyde + Partner

- Dresden
- Steuertips-PC im Softwarehaus Engelhardt Hannover

Bildungsweg und zusätzliche Qualifikationen

2007 SQS-Schulung, ISTQB Test-Management

2006 ISTQB Certified Tester, Foundation Level

2002 IfS-Schulung als öffentlich bestellter Sachverständiger

2000 Doktoringenieur (Dr.-Ing.) – Redesign existierender Benutzungsoberflächen

1993 Diplom-Informatiker (Dipl.-Inform.) – Adaptive Dialigsysteme

1987 Abitur, Facharbeiter – Motorenschlosser (Landwirtschaft)

Sprachen

- Englisch (Fließend)
- Spanisch (Fließend)
- Russisch (Leichte Konversation)

Persönliche Interessen

- Regionalbotschafter der Technischen Universität Dresden
- Kubanische Musik und Kultur / Karibik
- Oldtimer und Motorräder



Empfehlungen (LinkedIn.com)

Wolfgang Dzida, UEP Usability Engineering Projects (business partner, “father” of ISO 9241)

“Gunter Dubrau is well recognized in the managing of Usability Engineering Processes that meet the specific constraints of the running project.” November 12, 2007

Thomas Geis, Owner, www.procontext.com (business partner)

“Gunter Dubrau is consistently applying our findings from user research and usability tests to further optimize the usability of the products and solutions of ICW. This is of ultimate benefit for the customers of ICW.” December 17, 2007

„I appreciate Gunter's well-founded contributions to standardization in the field of usability engineering at ISO and DIN. In particular his latest publication "Listenbasierte Navigation mit Widgets - ein objektorientiertes Konzept zur GUI-Gestaltung von eHealth-Anwendungen" is worthwhile reading (German only)." April 16, 2012

Matthias Laux, Head of Development, InterComponentWare AG (colleague)

“Gunter has had a large influence on changing my view regarding how to develop software and graphical user interfaces with a focus on “desirability” from a user perspective. His recommendation to read Alan Cooper's book "The Inmates Are Running the Asylum" had a very large impact on me. Now I understand Gunter's mission as usability engineer to add real economic advantages to our company's projects. Gunter constantly pursued his goal of setting up an efficient human-centered design process over many years! I am very impressed how he combines principles of human-centered design and agile development methodologies (Scrum) with complementary concerns such as traceable issue tracking and quality assurance principles in order to drive a fast and effective user interface design team.” June 4, 2012

Martin Schultz, Usability Engineer at BSH Hausgeräte GmbH

“Gunter is a very experienced usability engineer with a strong sense for quality and the will to accomplish usability goals methodically. Since he is also a very friendly coworker, it is very satisfying working with him.” November 20, 2007

Michael Liedtke, Senior UX Manager at Billpay GmbH

“Gunter is the guy you need to establish UI processes in a software company. He is a usability guru and pragmatic thinker, an ISO freak and someone with the big picture in mind. I always enjoyed working together with Gunter, deadpan humor and enthusiastic speaker, that's him!” May 25, 2012

Daren Nicholson, VP of Design at Oxeon Design & Development at Oxeon Partners

“During my time at ICW, Gunter and I collaborated quite effectively despite the thousands of miles that separated us (he was in Germany, I was in California). I am quite impressed with Gunter's passion for usability and his competence in usability design. I also really like how he uses communication channels such as wikis and email to keep colleagues abreast of his work and interests.” September 22, 2008

Philipp von Bentivegni, Agile Consultant, Coach and Trainer

„Until 2011, I have been Gunter's supervisor for several years. I found him to be consistently pleasant and tackling all assignments with dedication. Besides being a joy to work with, Gunter is a take-charge person who is able to present process-related ideas and communicate

the benefits. Though he was an asset to our usability engineering processes efforts, Gunter was also extraordinarily helpful in other areas of the company. In addition to establishing effective communication channels, Gunter assumed a mentor role in GUI development meetings, inspiring and motivating other employees.” April 18, 2012

Torsten Zimmermann, Quality always prevails

“Gunter has an in-depth knowledge concerning usability and quality assurance topics. He works always very professional in the projects we run together.” April 25, 2012

Prithu Sah, India National Institute of Design, ProSoft EDV

„Gunter ably guided me through my thesis project at ICW in 2009. I learnt a lot from Gunter regarding quality, requirement generation and User Centered Design Processes. He was someone I looked up to whenever I was stuck. The enthusiasm with which he tackles every problem is contagious. For any project to be a success, experience and a well structured process is necessary. Gunter was able to provide my thesis with both. Even now in my current work at ProSoft EDV I am following the same methodology and my current project is benefiting as a result.

For a foreign student working in a company can be tricky but Gunter with his friendly and helpful nature made it very easy for me to adjust.“

Saurabh Vyas, Indian Institute of Technology, Guwahati, Lead Architect at Cognizant

“Gunter was my mentor for my internship stint at InterComponentWare AG. It was my first international experience and Gunter was phenomenal in making me comfortable in the work environment and bringing me up to speed in my interactions with the Corporate world. Gunter was instrumental in guiding and mentoring me and has exceptional knowledge and experience in the field of Usability engineering, Quality Assurance and User Centered Design Processes. Add that to the enthusiasm, professionalism and a very friendly nature and we have a winning combination. I owe a large part of my success at ICW to Gunter. Thanks once again for being my mentor and guiding me to success at a very early stage in my career.” October 29, 2012

Arnab Khound, Interaction Designer, Tata Elxsi

“Dr. Gunter Dubrau is a very knowledgeable and motivated individual. I worked as a Thesis student at ICW UX team and was guided by Dr. Dubrau at multiple occasions. During my Thesis Dr. Dubrau provided me with his valuable insights related to Usability and Interaction Design. He shared his experience related to interaction diagrams and UML. I strongly recommend Dr. Dubrau, as he is a person who is very capable of imparting knowledge among the newbies to the UX domain. A great team player as well with whom working is not only invaluable from a point of knowledge gain but as well as great fun.” May 23, 2012

Schriftenverzeichnis

„Listenbasierte Navigation mit Widgets – ein objektorientiertes Konzept zur GUI-Gestaltung von eHealth-Anwendungen“, in: „eHealth 2012, Informationstechnologien und Telematik im Gesundheitswesen“, Frank Duesberg (Hrsg), medical future verlag, ISBN 978-3-9814005-2-6

„Erlebniswelt UID, Erfahrungsbericht aus dem Alltag eines User-Interface-Design-Teams“, World-Usability-Day 2010, Mannheim, German UPA

E²⁺ - Die Dresdner Prüf-Strategie zur Barrierefreiheit“, in: IM Information Management & Consulting, Barrierfreie Software und Softwareergonomie, Heft 4 2005, ISSN 1616-1017

„Das Kaleidoskop-Prinzip. Ein informationswissenschaftlicher Beitrag zum Redesign von Benutzungsoberflächen in existierenden Lehr-/Lernsystemen“, 2000, dissertation.de, ISBN: 3-89825-163-2

„Labor- und Feldtests als Mittel für Akzeptanzuntersuchungen in Lehr-/Lernsystemen“, November 1997, Dresden University of Technology

„The attributistical understanding of information: its evaluation and its consequences for the soft redesign of user interface screens“, October 1996, SIGCHI Bulletin, Volume 28 Issue 4, ACM

„The attributistic information concept (AIC), its improvement and its consequences for the design and redesign of complex human computer interfaces“, August 1996, HICS '96: Proceedings of the 3rd Symposium on Human Interaction with Complex Systems (HICS '96), IEEE Computer Society

Projekt-Historie

Zeitraum	Firma	Projekt-Bezeichnung	Inhalt ¹	Methoden	Tools	Referenz ²
02/97	IN tIME GmbH Hannover	Disponenten- Arbeitsplatz	Zentrale Auftragsvergabe und Koordinierung von Speditoren	Teilnehmende Beobachtung, Projekt-Coaching für Usability	MS Office	PD Dr. Engeliien, me4@inf.tu-dresden.de
02/97	Heyde + Partner Dresden	Kundenbetreuer- Arbeitsplatz	Anwendung im Bankbereich, Intranet- System zur Erfassung kundenspezifischer Daten	Expertenreview, Neuansatz für Interaktionskonzept	MS Office	- leider nicht mehr möglich -
01/97 - 03/97	Softwarehaus Engelhardt Hannover	Steuertips-PC	Software für die Einkommensteuerklärung	Expertenreview, Anwender- Test, Redesign-Ansatz für weiterführendes Interaktionskonzept	MS Office	Herr Engelhardt, engelhardt@she.net
03/97 - 08/97	Heyde + Partner Dresden	Arbeitszeit- und Spesenerfassung	Internes Projekt zur Anbindung und Redesign eines Datenbank-System zur täglichen Arbeitszeit- und Spesenerfassung	Anwendungs-Design und Implementierung	MS Office, Oracle-Forms, Cobol	- nicht mehr möglich -
05/98 - 10/98	T-Systems Multimedia Dresden GmbH	Telekom GUI Standard	Redesign bzw. Neu- Konzeption des TGS (Telekom GUI Standard, dem interaktiven Telekom Styleguide) im Rahmen der Qualitätssicherung	Inhaltliche Konzeption, Konzept zur Dokumentation von Interaktionselementen, Gegenüberstellung verschiedener Navigationsformen, Intranet- Prototyp	NVU, MS Office	Herr Schäfer, ingo.schaefer@t-systems.com

¹ Programmiersprachen etc. werden nur genannt, wenn sie unmittelbare Auswirkungen auf die eigene Arbeit hatten.

² Über die jeweiligen Kontakt-Adressen kann leider keine Garantie übernommen werden, da sie sich in der Zwischenzeit geändert haben können.

Zeitraum	Firma	Projekt-Bezeichnung	Inhalt ¹	Methoden	Tools	Referenz ²
05/98 - 10/98	T-Systems Multimedia Dresden GmbH	Interne Usability-Beratung	Entwicklungen des Hauses im Bereich Kiosk-Anwendungen und interaktives Fernsehen	Expertenreview, Redesign-Ansatz	MS Office	Frau Neubert, margit.neubert@mms-dresden.telekom.de , Herr Heinzmann, Olaf.Heinzmann@t-systems.com
11/98 - 04/99	PMS Micado	Sparkassen- und IZB-Styleguide	Der IZB-Styleguide (Informatik-Zentrum Bayern) stellte den Rahmenbedingungen für die Ausgestaltung des Sparkassen-Styleguides. Beide wurden u.a. durch mich bearbeitet	Styleguide-Erstellung	Visio	Sabine Finke, sfinke@mita-it.de
04/99	PMS Micado	Datawarehouse der Sparkasse	Datawarehouse- und Management-Informationssystem (Umsatz-Controlling global - lokal), Zusammenführung mehrere Anwendungen	GUI-Workshops zu neuen, produkt-übergreifenden Interaktionskonzept	Visio	Herr Mangerich, juergen.mangerich@uidesign.de
11/99 - 02/01	PMSC	VP/MS-Produktfamilie	International entwickeltes Versicherungsprodukt-Modellierungssystem bestehend aus mehreren Modulen. Bei CSC Ploenzke immer noch im Portfolio.	Anforderungs-Management, Kunden-Request-Auswertung, Use-Szenarien, Interaktionsdesign, Experten-Review, Styleguide, Corporate Design, Customizing-Prozess, Usability-Tests (Mobile UseLab), Prototyping, Evaluations-Verfahren	Visio, MS Office, MS Project	Herr Mangerich, juergen.mangerich@uidesign.de , Frau Rudlof, rudlof@netcologne.de
01/00 – 02/01	CSC Ploenzke	AIS von Infineon	Koordinierungstool für weltweit operierende Fehleranalyse-Labore, inkl. Customer-Support	Geschäftsprozess-Analyse, Anforderungs-Management, Kontext und Use-Szenarien, Use-Cases, Interaktionsdesign	Visio	Frau Rudlof, rudlof@netcologne.de , Herr Wicke, thomas.wicke@infineon.com

Zeitraum	Firma	Projekt-Bezeichnung	Inhalt¹	Methoden	Tools	Referenz²
01/00 - 11/01	CSC Ploenzke	Suche unter www.infineon.com	Internet-Auftritt von Infineon, speziell der Produkt-Suche + internationaler Test mit Web-Fragebogen	Geschäftsprozess-Analyse, Kontext und Use-Szenarien, Interaktionsdesign, Review, Test-Auswertung	Visio	Frau Rudlof, rudlof@netcologne.de
07/00	PMS Micado	Schulung im Fraunhofer-Institut	Objektorientierter Dialogentwurf, Fensterkonzepte, Windows-Styleguide, Menü-Entwurf, Einsatz von Dialog-Elementen, Anwenderbefragung und -tests	Schulung und Übungen zum Interaktionsdesign und Usability Engineering	MS Office	Frau Rudlof, rudlof@netcologne.de
10/00	CSC Ploenzke	Schulung bei Tektronix	Entwicklerschulung zum Usability Engineering, die sich im weiteren Verlauf stark an einem konkreten Produkt orientierte	Usability-Schulung Internationalisierung und Interaktionsdesign, Redesign-Ansatz als Beispiel am Produkt	MS Office	Frau Rudlof, rudlof@netcologne.de
11/00 - 05/01	CSC Ploenzke	Quasi 7 (Compass) von Infineon	Tool für weltweit operierendes Customer Complaint Management (Kunden-Beschwerde-Management)	Geschäftsprozess-Analyse, Kontext und Use-Szenarien, Use-Cases, Interaktionsdesign, Review, Redesign und Paper-Prototyping	Visio, MS Office	Herr Gathmann, thomas.gathmann@csc.com , Herr Wicke, thomas.wicke@infineon.com

Zeitraum	Firma	Projekt-Bezeichnung	Inhalt¹	Methoden	Tools	Referenz²
05/01 - 09/01	CSC Ploenzke	Realis II von Infineon	Tool für weltweit operierende Test-Labore, inkl. Customer Support und Customer Complaint Management	Geschäftsprozess-Analyse, Kontext und Use-Szenarien, Interaktionsdesign, Review, Lastenheft für Neu-System	Visio, MS Office	Frau Rudlof, rudlof@netcologne.de , Herr Wicke, thomas.wicke@infineon.com
11/01 - 11/03	A-Lab	Accessibility-Labor Dresden	Aufbau eines auf Barrierefreiheit spezialisiertes Usability-Labors ³ .	Konzeption, Business-Plan, Einwerbung von Kooperationspartnern (TÜV Süd, TÜV Rheinland, SMWA, Investoren-Gruppen, Gewerkschaften, ...)	Star Office, MS Project	Herr Preißler, Joachim.Preissler@region-konus.de
01/02 - 03/02	KONUS e.V.	Spezifikation des ErgoNorm-Verfahrens	Anwendung des Testverfahrens ErgoNorm (DIN EN ISO 9241-11) auf Studierarbeitsplätze für Blinde und Sehgeschädigte	Konzeption des Testverfahrens, Spezifikation der Verfahrensschritte, , Interaktionsdesign und Anwendungstests mit blinden Anwendern	Star Office	Prof. Wünschmann, wuenschmann@inf.tu-dresden.de
11/02 – 11/03	TU München	Review-Board WEIT (6 Experten) zum V-Modell XT	Externer Gutachter für die Weiterentwicklung des Entwicklungsstandards für IT-Systeme des Bundes auf Basis des V-Modell-97	Dokumentenanalyse, Literaturrecherchen, wiss. Zuarbeiten, Lektorat	MS Office	Dr. Rausch, rausch@in.tum.de
07/03 – 05/04	DUST	Dresdner Usability-Stammtisch	Regelmäßige Fachvorträge aus Industrie und Wissenschaft zum Themenbereich Usability	Organisation unter dem Dach der GI - Gesellschaft für Informatik - und des German Chapter der UPA - Usability Professional Association, inhaltlich Konzeption und Durchführung	Star Office	Prof. Liskowsky, r12@inf.tu-dresden.de

³ Leider abgebrochen, da es trotz vieler Kontakte nicht möglich war, eine valide Geschäftsgrundlage zu entwickeln.

Zeitraum	Firma	Projekt-Bezeichnung	Inhalt¹	Methoden	Tools	Referenz²
07/03 – 08 /09	AK BITA	Arbeitskreis „Barrierefreie IT / Accessibility“	Arbeitskreis zur Konzeption und fachliche Untersetzung von Standardisierungen im Rahmen der Accessibility- Norm ISO/TS 9241-171	Bearbeitung von Kommentaren zu aktuellen Norm-Entwürfen als Zuarbeit für die international tätigen ISO-Gremien	MS Office, Wiki Livelink (Open Text Inc.), IBM aDesigner	Prof. Wünschmann, wuenschmann@inf.tu-dresden.de
09/03 – 11/03	Wirtz-Consulting Brühl	Location Based WLAN Portal	Interaktionsverhaltens einer Palm-Oberfläche beim Eintritt in einen Portal- Komplex	Konzeption, Zahlungsstrategien, Anwendungsszenarien, erste Interaktionsfolgen	MS Office	Herr Wirtz, hwirtz@wirtzconsulting.de
08/04 – jetzt	DIN/ISO NA 023- 00-04-05 GAK "User Interfaces"	Arbeitskreis „Barrierefreie IT / Accessibility“	Expert for usability in eHealth applications	German contribution to the ISO activities regarding Interaction Design, Usability, Accessibility & Human Centered Design.	MS Office, Wiki Livelink (Open Text Inc.)	Prof. Wünschmann, wuenschmann@inf.tu-dresden.de Wolfgang Dzida, dzida@procontext.com Thomas Geis, geis@procontext.com ,
09/04 – 02/05	Michel Sandstein GmbH Dresden	Internet-Styleguide für die Sachsen.de	Seiten der Sächsischen Staatsregierung und deren nachgeordneten Behörden (ca. 60 000 Seiten)	Navigationskonzept, Einsatz Interaktionselemente, Test Barrierefreiheit nach BITV & WCAG 1.0, Bugtracking	Mantis, MS Office, IBM aDesigner, RedDot	Herr Neutzner, Matthias.Neutzner@sandstein.de
11/04 – 04/05	Kindervereinigung Dresden e.V. ⁴	ERP-System	Geschäftsprozess-Analyse, Informationsflüsse, (ca. 140 Mitarbeiter)	V-Modell XT, Lastenheft, Ausschreibung, Kontaktaufbau zu pot. Auftragnehmern ⁵ , Projekt-Vergabe und – Controlling	Star Office, V- Modell XT Editor	Herr Möckel, fmoeckel@kindervereinigung- dresden.de , Herr Blümel, dblm@fereintouren.de

⁴ Freier Träger der Jugendhilfe, über 60 Mitarbeiter, vor allem in Kindertagesstätten und im Projekt „Ferientouren“.

⁵ Navision, SAP, Oracle

Zeitraum	Firma	Projekt-Bezeichnung	Inhalt¹	Methoden	Tools	Referenz²
07/05 – jetzt	ICW AG Walldorf	Product Development <ul style="list-style-type: none"> • LifeSensor Gesundheitsakte (AOK, BARMER) • CareManager (BKK Hoesch, BKK vor Ort), 	Projekte zu Mehrwert-Anwendungen auf Basis der elektronischen Gesundheitskarte bis hin zu Call-Center-Software	Persona, Kontext-Interviews, Schulungsbeobachtung, Checklisten-basierte Reviews, Styleguide, Anwendertests, Visio- Paletten mit Interaktionselementen, Entwicklungsprozess-Optimierung, Human Centered Design based on OVID (IBM), Usability-Methoden für QA	Wiki, Jira, MS Office, Visio, Axure, IBM aDesigner Adobe Illustrator, Adonis , MS Project, MagicDraw,	Jan Harmsen, jh@jan-harmsen.de Norbert Braun, dr.norbertbraun@web.de , Thomas Geis, geis@procontext.com , Philipp von Bentivegni, philipp@vonbentivegni.de Martin Schultz, martin.schultz@bshg.com
		Custom Development <ul style="list-style-type: none"> • Accu-Chek Connetc Web Portal (Roche) • Sales Click Dummies • Patient Portal 	GUI-Entwicklung für Diabetiker- Portal zur Auswertung ihrer täglichen Werte Exemplarische Lösungen zum Einsatz in Sales-Präsentationsszenarien und in Angebotsdokumenten	Prototyping, Interaktionsdesign, Umsetzung externer Entwürfe (UserCentric, Frog Design), Requirement-Analyse und – Management, HTML, CSS & JS Entwicklung, Integration in SCRUM,	Tortoise SVN, Aptana, Eclipse TPL, SASS, jQuery, ANT, PHP	